

## **Regulamin zamówień zdjęć przez internet**

### Warunki ogólne

Witryna firmy FOTO U JARKA, znajdująca się na stronie internetowej pod adresem [www.fotoujarka.pl](http://www.fotoujarka.pl) umożliwia dokonywanie zamówień zdjęć za pośrednictwem Internetu.

Ceny usług znajdujących się na tej witrynie są podane w złotych polskich i zawierają VAT (są cenami brutto).

### **Jak kupić?**

1. pobrać program,
  2. przesłać do nas pliki podając przy rejestracji dane do wysyłki,
  3. uregulować należności na przykład poprzez internetowe konto bankowe,
- ... i spokojnie czekać na dostarczenie odbitek lub odebrać je osobiście w naszym sklepie. Zdjęcia wykonywane będą na papierze KODAK ROYAL, błyszczącym lub matowym.

### **Papier Kodak Royal**

#### **Procedura składania i realizacji zamówień**

Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zamówień jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza rejestracyjnego zawartego w programie "Odbitki".

Dane rejestracyjne są domyślnymi danymi do wysyłki odbitek więc prosimy o staranne wypełnienie formularza rejestracyjnego zawartego w pobranym programie.

Zamówienia z nieprawidłowo wypełnionymi formularzami rejestracyjnymi nie będą realizowane.

Pliki nie powinny zawierać polskich znaków, ani znaków specjalnych

W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, FOTO U JARKA zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązujemy się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

Potwierdzanie zamówień - Jeśli program wyświetli informację "Dziękujemy za zamówienie wykonania odbitek w naszej firmie ... Program zostanie zamknięty" znaczy to że pliki dotarły w komplecie na nasz serwer i są gotowe do wykonania z nich zdjęć.

Realizacja zamówienia - Po otrzymaniu należności na nasze konto przystępujemy do wykonania odbitek a następnie wysyłamy je do klienta. W przypadku odbioru osobistego po otrzymaniu należności na nasze konto przystępujemy do wykonania odbitek a na adres mailowy zadeklarowany w formularzu programu wysyłamy numer koperty. Numer ten należy podać przy odbiorze zdjęć.

Odwołanie zamówienia - Jeśli chcesz odwołać zamówienie skontaktuj się z naszym pracownikiem pod numerem telefonu **033 861 01 81** lub **606141643**. Nie jesteśmy w stanie odwołać zamówienia jeśli zdjęcia zostaną zrealizowane przez pracownika laboratorium lub paczka już została wysłana, tj. przekazana na pocztę.

### **Czas realizacji**

Uzależniony jest od czasu pojawienia się przelewu na naszym koncie. oraz czasu dostarczenia przesyłki.

Może on wynieść od 1 do 5 dni. Za opóźnienia w dostawie wynikających z winy firm kurierskich, firma FOTO U JARKA nie ponosi odpowiedzialności

### **Sposób dostawy**

Towar wysyłamy Poczta Polska - PIORYTET. Zdjęcia najczęściej trafiają do klienta pod wskazany adres w całej Polsce na drugi dzień roboczy po nadaniu przesyłki.

### **Koszty wysyłki**

Koszt przesyłki pokrywa zamawiający. Koszty wysyłek określone są w cenniku znajdującym się na stronie Internetowej [www.fotoujarka.pl](http://www.fotoujarka.pl)

Możliwe jest wykonanie zlecenia za pobraniem, lub płatność przy odbiorze, pod warunkiem wcześniejszego korzystania z usług FOTO U JARKA i pomyślnego zakończenia transakcji.

FOTO U JARKA nie odpowiada za prace firm kurierskich.

W przypadku uszkodzenia przesyłki, proszę zażądać sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki i jego kopie przesać do nas, gdyż jako strona wysyłająca jesteśmy uprawnienie do reklamowania usług pocztowych. W razie odmowy wystawienia protokołu proszę nie odbierać przesyłki. Uszkodzone przesyłki bez wystawienia dokumentacji o uszkodzeniu przesyłki odbierasz na własną odpowiedzialność i rezygnujesz ze wszelkich roszczeń w stosunku do zakładu FOTO U JARKA.

### **Sposoby płatność**

Wysyłkowo:

-przedpłata całości należności na konto , za pobraniem przy dostarczeniu przesyłki.

Odbiór osobisty:

- przedpłata całości należności na konto,

- płatności przy odbiorze pod warunkiem dostarczenia podpisanego formularza

### **Konta bankowe**

FOTO U JARKA Jarosław Deka

52 813700090020451230000020

Bank Spółdzielczy odział w Żywcu

### **FAKTURY I PARAGONY**

Na wszystkie towary zakupione w naszej firmie wystawiamy dowody zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy wypełnić odpowiednie pola formularza podczas składania zamówienia. W związku ze zmianą zasad wystawiania faktur jakie wprowadziło rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 27 kwietnia 2004 roku (Dz. U. z 1 maja 2004r.), które dostosowuje polskie przepisy do przepisów Unii Europejskiej, nie jest wymagany podpis nabywcy na fakturze VAT.

Dzięki temu ulega uproszczeniu proces nabywania towarów w naszym sklepie, gdyż nie musimy wymagać od naszych klient upoważnienia do wystawienia faktury bez podpisu czy też prosić o odesłanie podpisanej kopii.

### **Ochrona danych osobowych**

Wszystkie dane przesyłane przez klienta do naszej firmy są chronione zgodnie z ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

Niniejszym na warunkach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (DzU Nr 133, poz. 833, późn. zm) oraz ustawie z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (DzU Nr 133,

poz. 1204, z późn. zm), oświadczam, że wyrażam zgodę na zbieranie i przetwarzanie w celach marketingowych moich danych osobowych przez Zakład Fotograficzny „u Jarka” z siedzibą w Żywcu przy ul. Południowej. Wyrażam również zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej i pocztowej przez wyżej wymieniony podmiot. Swoje dane podaję dobrowolnie i zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie dostępu do treści danych oraz prawie ich poprawienia

#### **Postanowienia końcowe**

Ceny prezentowane na stronie [www.fotoujarka.pl](http://www.fotoujarka.pl) mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w myśl Kodeksu Cywilnego. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane nie zawierają uchybień lub błędów, które nie mogą być podstawą do roszczeń. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy przed podjęciem decyzji o kontakt z nami.

Złożenie zamówienia poprzez program FOTOSender, lub w inny sposób jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu.

#### **Sytuacje wyjątkowe**

W sytuacji gdy z przyczyn technicznych (słaby lub brak transferu, brak stałego łącza u klienta) nie można wysłać do nas plików programem pobranym z tej witryny, nagraj zdjęcia na CD-R (CD-RW) lub DVD-R (DVD-RW), zapakuj bardzo mocno w kopertę i wyślij na adres zakładu.

Zakład Fotograficzny „u JARKA”

Jarosław Deka

ul. Kościuszki 3

34-300 Żywiec